

Что делать, если мошенники взяли на Вас кредит?

Первым делом необходимо написать заявление о совершении преступления по ст. 159 УК РФ «Мошенничество», обратившись лично в ближайшее отделение полиции. По результатам будет выдан талон-уведомление, который нужно сохранить для дальнейшего отслеживания статуса заявления. Крайне важно подать заявление в максимально короткие сроки.

Чтобы отстаивать свои права, Вам необходимо знать хоть какие-то детали о полученном кредите или займе. Для начала можно попробовать получить эту информацию по телефону или при посещении офиса кредитной организации. При личном визите – попросить предъявить документы, подтверждающие факт получения кредита или займа, справку о наличии задолженности.

Параллельно необходимо направить письменное заявление в банк, где был оформлен кредит, с требованием провести внутреннее расследование и приостановить действие кредитного договора.

К заявлению следует приложить документы, которые могут подтвердить Вашу непричастность. Например, если Вы в момент оформления кредита находились в другом городе, это могут быть авиабилеты и чеки из гостиницы. Если Вы теряли паспорт – справка из полиции о том, что Вы обращались по факту его утери и проводится/проводилась проверка.

В заявлении запросите в двух экземплярах копии документов, подтверждающих получение спорного кредита, а также записи с видеокамер (если заём или кредит оформлялся офлайн). Они могут пригодиться в суде.

Если банк откажется это делать, можно пожаловаться регулятору, оставив обращение в онлайн-приемной Центрального Банка РФ. В случае, когда кредит оформлен в микрофинансовой организации, можно обратиться в саморегулируемые организации (СРО), куда входит данная МФО.

Помимо вышесказанного, пострадавший вправе обратиться в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации в суд с иском о признании кредитного договора недействительным.