

Федеральным законом от 19.10.2023 № 505-ФЗ внесены изменения в статью 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях – «Нарушение иных прав потребителей».

Начиная с 30.10.2023, административная ответственность наступает за навязывание дополнительных услуг за отдельную плату в следующих случаях: если до покупки основных товаров, работ либо услуг потребителю предложили сделать дополнительные покупки или заключить какие –либо соглашения под предлогом их обязательности, а так же если в договоре установили, что покупка основных товаров, работ или услуг обусловлена приобретением дополнительных услуг (если это не предусмотрено законом).

За указанные деяния предусмотрен административный штраф для должностных лиц от 2 до 4 тысяч рублей, для юридических лиц – от 20 до 40 тысяч рублей.

В настоящее время административная ответственность наступает за необоснованный отказ или уклонение от рассмотрения требований потребителя, которые связаны с нарушением его прав. В этом случае штраф для должностных лиц составит от 15 до 30 тысяч рублей, для юридических лиц от 100 до 300 тысяч рублей.