

Кассиры не должны спрашивать у покупателей, нужен ли им кассовый чек

УФНС России по Архангельской области и Ненецкому автономному округу в связи с поступающими обращениями разъясняет, что распространенный на практике уточняющий вопрос кассиров «Нужен Вам кассовый чек или нет?» является некорректным. По закону продавец должен выдать его покупателю в любом случае.

Согласно [Федеральному закону № 54-ФЗ](#) при осуществлении расчетов продавец обязан выдавать кассовый чек покупателям в момент оплаты товаров (работ, услуг) на бумаге или направлять его в электронной форме на абонентский номер или адрес электронной почты, предоставленные покупателем.

Кроме того, пользователь контрольно-кассовой техники (ККТ) имеет возможность предоставить покупателю кассовый чек в электронной форме с использованием, в том числе, личного кабинета покупателя в мобильном приложении продавца или с помощью различных мессенджеров.

Таким образом, если у продавца отсутствует возможность направления чеков в электронной форме, выдается бумажный кассовый чек, даже если клиент сообщает, что ему он не нужен. Такой порядок соблюдается и при молчании покупателя во время расчета.

Если покупатель инициативно сообщит продавцу, что ему не нужен кассовый чек, он должен быть сформирован, распечатан и предоставлен в зоне передачи товара или наличных денег, с обеспечением возможности его свободного получения. Такой чек может быть утилизирован продавцом только при условии, что он был предоставлен покупателю, который добровольно отказался от него.

Важно отметить, что нарушение порядка выдачи чеков может повлечь за собой штрафы согласно Кодексу об административных правонарушениях Российской Федерации (статья 14.5).

УФНС России по Архангельской области
и Ненецкому автономному округу