



КОТЛАССКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
АДМИНИСТРАЦИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 06 мая 2026 г.

№ 583

Об утверждении Порядка организации работы системы «телефон доверия» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане и организации столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами администрации Котласского муниципального округа Архангельской области

В соответствии с подпунктом 17 пункта 3 статьи 7 закона Архангельской области от 26 ноября 2008 года № 626-31-ОЗ «О противодействии коррупции в Архангельской области», руководствуясь Уставом Котласского муниципального округа Архангельской области, **п о с т а н о в л я ю :**

1. Утвердить прилагаемый Порядок организации работы системы «телефон доверия» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами администрации Котласского муниципального округа Архангельской области.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования в газете «Двинская правда» и подлежит размещению на официальном сайте Котласского муниципального округа Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава муниципального образования

Т.В. Сергеева

Прохоров Д.А.,
(81837) 2-04-87

**Порядок
организации работы системы «телефон доверия» по фактам
коррупционной направленности, с которыми граждане и организации
столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами
администрации Котласского муниципального округа
Архангельской области**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает организацию работы системы «телефон доверия» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане и организации столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами администрации Котласского муниципального округа Архангельской области (далее – система «телефон доверия»).

1.2. Система «телефон доверия» представляет собой комплекс мероприятий и технических средств, обеспечивающих возможность граждан обращаться в администрацию Котласского муниципального округа Архангельской области по телефону и на официальный сайт Котласского муниципального округа Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами администрации Котласского муниципального округа Архангельской области.

1.3. Правовую основу работы системы «телефон доверия» составляют:

Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», закон Архангельской области от 26.11.2008 № 626-31-ОЗ «О противодействии коррупции в Архангельской области», Устав Котласского муниципального округа Архангельской области.

1.4. Система «телефон доверия» создается в целях:

вовлечения гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики на территории Котласского муниципального округа Архангельской области, осуществления взаимодействия с гражданами по вопросам профилактики и противодействия коррупции в деятельности администрации Котласского муниципального округа Архангельской области;

предупреждения и пресечения коррупционных проявлений при осуществлении полномочий должностными лицами администрации Котласского муниципального округа Архангельской области;

содействия принятию мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и противодействие коррупции в деятельности органов администрации Котласского муниципального округа Архангельской области, анализ

обращений, поступивших по «телефону доверия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;

обеспечения оперативного реагирования на факты коррупционных проявлений со стороны должностных лиц администрации Котласского муниципального округа Архангельской области с привлечением к ответственности соответствующих должностных лиц;

формирования нетерпимого отношения к проявлениям коррупции.

1.5. Основными задачами системы «телефон доверия» являются:

обеспечение приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан, поступивших по «телефону доверия»;

анализ обращений, поступивших по «телефону доверия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;

обобщение поступившей информации о фактах коррупционной направленности.

1.6. По «телефону доверия» принимаются обращения о фактах коррупции, вымогательства и волокиты со стороны должностных лиц администрации Котласского муниципального округа Архангельской области, нарушения ими требований к служебному поведению, а также совершения иных деяний, содержащих признаки злоупотребления служебным положением.

2. Организация работы системы «телефон доверия»

2.1. Для работы системы «телефон доверия» в администрации Котласского муниципального округа Архангельской области выделяется линия телефонной связи с городским абонентским номером 8 (818) 37-5-04-59 и на официальный сайт Котласского муниципального округа Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://kotlasreg.gosuslugi.ru/>.

2.2. Информация о функционировании системы «телефон доверия», целях ее организации, правилах приема обращений, номере телефона доводится до сведения населения Котласского муниципального округа Архангельской области через размещение на официальном сайте Котласского муниципального округа Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://kotlasreg.gosuslugi.ru/>.

2.3. Прием и регистрация обращений, поступающих на «телефон доверия», возлагается на работников администрации Котласского муниципального округа Архангельской области.

2.4. Прием обращений по «телефону доверия» осуществляется в рабочее время в соответствии с графиком работы администрации Котласского муниципального округа Архангельской области.

2.5. Обращения, поступившие по «телефону доверия», рассматриваются в сроки и порядке, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.6. Отчет о функционировании «телефона доверия» должен включать в себя следующую информацию:

о количестве поступивших обращений;

о кратком содержании каждого обращения, относящегося к ведению администрации Котласского муниципального округа Архангельской области;

о результатах рассмотрения обращения и доведения указанной информации до гражданина.