

ИНФОРМАЦИЯ

об итогах опроса по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, государственных унитарных предприятий Архангельской области, муниципальных унитарных предприятий муниципальных образований Архангельской области, государственных учреждений Архангельской области и муниципальных учреждений муниципальных образований Архангельской области, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Архангельской области или в муниципальной собственности муниципальных образований Архангельской области, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Архангельской области за 2024 год

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» регионам дана правовая база для проведения мониторинга эффективности и результативности деятельности органов местного самоуправления.

Для проведения муниципальной оценки в Архангельской области сформирована региональная нормативная база: утвержден регламент ее проведения, форма доклада главы муниципалитета и порядок поощрения муниципальных образований – лидеров оценки.

В соответствии с указом Губернатора Архангельской области от 20 ноября 2013 года № 128-у на территории Архангельской области ежегодно проводится опрос населения по оценке эффективности деятельности глав муниципальных образований, а также руководителей государственных организаций, осуществляющих услуги транспортного обслуживания и обслуживания автомобильных дорог, жилищно-коммунальные услуги (организация теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения) в период с 1 января по 31 декабря включительно в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для этих целей был создан специальный раздел и баннер со ссылкой на опрос, который был размещен на официальном сайте Правительства Архангельской области, а также на сайтах всех муниципальных образований Архангельской области.

Информация о динамике численности участников опроса по итогам 2020 – 2024 годов в разрезе муниципальных образований представлена в таблице.

Муниципальное образование	Численность участников опроса, человек				
	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Город Архангельск	36	119	1 236	487	167
Город Коряжма	58	10	225	388	11
Котлас	27	10	10	46	6
Мирный	17	7	310	9	13
Новая Земля	0	1	1	0	1
Город Новодвинск	18	7	105	11	86
Северодвинск	181	433	1 412	302	625
Вельский муниципальный район	154	561	366	228	592
Верхнетоемский муниципальный округ	52	6	155	25	85
Вилегодский муниципальный округ	2	2	4	18	10
Виноградовский муниципальный округ	4	3	140	170	54
Каргопольский муниципальный округ	3	2	41	15	163
Коношский муниципальный район	3	29	177	108	6
Котласский муниципальный округ	9	10	5	177	83
Красноборский муниципальный округ	2	7	3	6	11
Ленский муниципальный район	19	7	71	19	2
Лешуконский муниципальный округ	0	1	11	9	18
Мезенский муниципальный округ	3	1	13	0	59
Няндомский муниципальный округ	3	6	8	4	2
Онежский муниципальный район	1	3	5	3	75
Пинежский муниципальный округ	7	6	6	7	2
Плесецкий муниципальный округ	14	7	26	93	30
Приморский муниципальный округ	50	88	176	19	194
Устьянский муниципальный округ	13	7	175	6	133
Холмогорский муниципальный округ	103	92	21	139	12
Шенкурский муниципальный округ	7	7	13	249	5
Всего	786	1 432	4 715	2 538	2 445

По итогам 2024 года в 7 муниципальных образованиях приняло участие менее 10 человек, что говорит о нерепрезентативности выборки. Знаком «*» отмечены те городские округа, муниципальные округа и муниципальные районы, в которых выборка является нерепрезентативной.

Общее число участников опроса в 2024 году составило 2445 человек из 26 муниципальных образований региона. Количество респондентов по сравнению с 2023 годом практически не изменилось (уменьшение на 3,7 %).

Муниципальное образование	Количество опрошенных, человек	Доля от общего числа опрошенных, %
Северодвинск	625	25,6 %
Вельский район	592	24,2 %
Приморский округ	194	7,9 %
Архангельск	167	6,8 %
Каргопольский округ	163	6,7 %
Устьянский округ	133	5,4 %
Новодвинск	86	3,5 %
Верхнетоемский округ	85	3,5 %
Котласский округ	83	3,4 %
Онежский округ	75	3,1 %
Мезенский округ	59	2,4 %
Виноградовский округ	54	2,2 %
Плесецкий округ	30	1,2 %
Лешуконский округ	18	0,7 %
Мирный	13	0,5 %
Холмогорский округ	12	0,5 %
Коряжма	11	0,4 %
Вилегодский округ	10	0,4 %
Красноборский округ	11	0,4 %
Котлас*	6	0,2 %
Коношский район*	6	0,2 %
Шенкурский округ*	5	0,2 %
Ленский район*	2	0,1 %
Няндомский округ*	2	0,1 %
Пинежский округ*	2	0,1 %
Новая Земля*	1	0 %

В опросе приняли участие женщины – 77 % и мужчины – 23 % в возрасте до 25 лет – 10 %, от 25 до 60 лет – 80 % и старше 60 лет – 10 %. Распределение респондентов по уровню образования и социального положения представлены на графиках.

Распределение респондентов по уровню образования, %

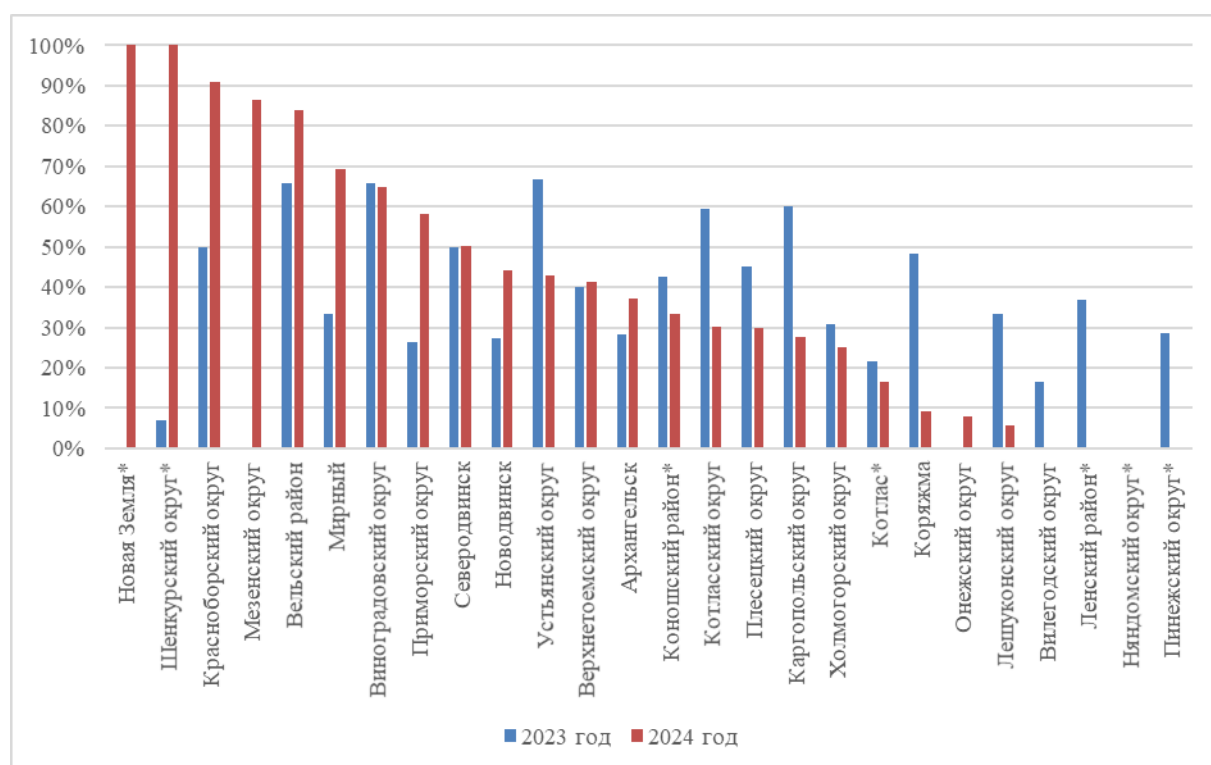


Распределение респондентов по социальному положению, %



1. Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания, процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2023 год	2024 год
Архангельск	28 %	37 %
Вельский район	66 %	84 %
Верхнетоемский округ	40 %	41 %
Вилегодский округ	17 %	0 %
Виноградовский округ	66 %	65 %
Каргопольский округ	60 %	28 %
Коношский район*	43 %	33 %
Коряжма	48 %	9 %
Котлас*	22 %	17 %
Котласский округ	59 %	30 %
Красноборский округ	50 %	91 %
Ленский район*	37 %	0 %
Лешуконский округ	33 %	6 %
Мезенский округ	0 %	86 %
Мирный	33 %	69 %
Новая Земля*	0 %	100 %
Новодвинск	27 %	44 %
Няндомский округ*	0 %	0 %
Онежский округ	0 %	8 %
Пинежский округ*	29 %	0 %
Плесецкий округ	45 %	30 %
Приморский округ	26 %	58 %
Северодвинск	50 %	50 %
Устьянский округ	67 %	43 %
Холмогорский округ	31 %	25 %
Шенкурский округ*	7 %	100 %
Среднее значение	34 %	41 %



Средний показатель уровня удовлетворенности организацией транспортного обслуживания в целом по Архангельской области составляет 41 %. Показатель увеличился на 7 п.п. в сравнении с предшествующим годом.

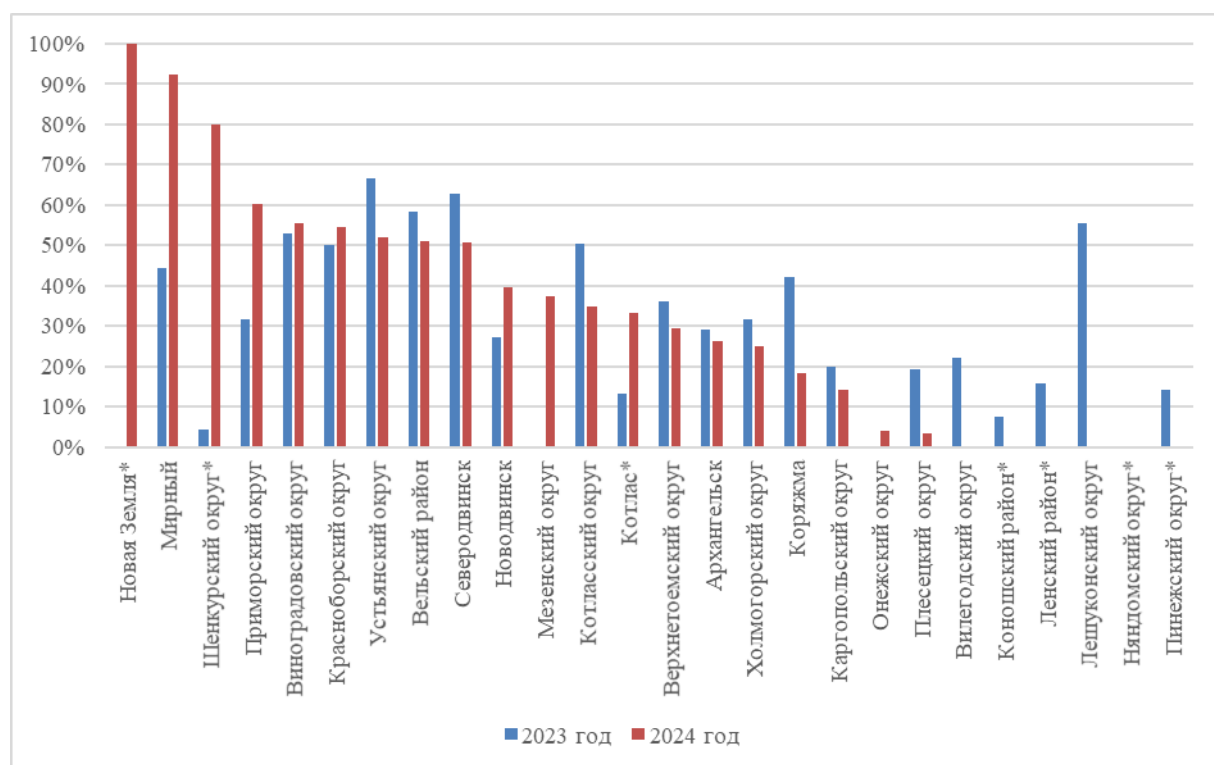
Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из муниципальных образований: Красноборский, Мезенский округа и Вельский район (удовлетворенность выше 80 %). На нижних строках таблицы расположились г. Коряжма, Вилегодский, Лешуконский и Онежский округа (менее 10 % удовлетворенности респондентов).

Основные проблемы в сфере организации транспортного обслуживания, выделяемые респондентами, это – график движения транспорта, большие временные интервалы ожидания транспорта (48 %), отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками населенного пункта или населенными пунктами района (33 %), плохое техническое состояние транспортных средств (19 %).

2. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог, процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2023 год	2024 год
Архангельск	29 %	26 %
Вельский район	58 %	51 %
Верхнетоемский округ	36 %	29 %
Вилегодский округ	22 %	0 %
Виноградовский округ	53 %	56 %
Каргопольский округ	20 %	14 %
Коношский район*	7 %	0 %
Коряжма	42 %	18 %

Муниципальное образование	2023 год	2024 год
Котлас*	13 %	33 %
Котласский округ	50 %	35 %
Красноборский округ	50 %	55 %
Ленский район*	16 %	0 %
Лешуконский округ	56 %	0 %
Мезенский округ	0 %	37 %
Мирный	44 %	92 %
Новая Земля*	0 %	100 %
Новодвинск	27 %	40 %
Няндомский округ*	0 %	0 %
Онежский округ	0 %	4 %
Пинежский округ*	14 %	0 %
Плесецкий округ	19 %	3 %
Приморский округ	32 %	60 %
Северодвинск	63 %	51 %
Устьянский округ	67 %	52 %
Холмогорский округ	32 %	25 %
Шенкурский округ*	4 %	80 %
Среднее значение	29 %	33 %



Средний показатель уровня удовлетворенности качеством автомобильных дорог в целом по Архангельской области составляет 33 %. Этот показатель увеличился на 4 п.п. в сравнении с предшествующим годом.

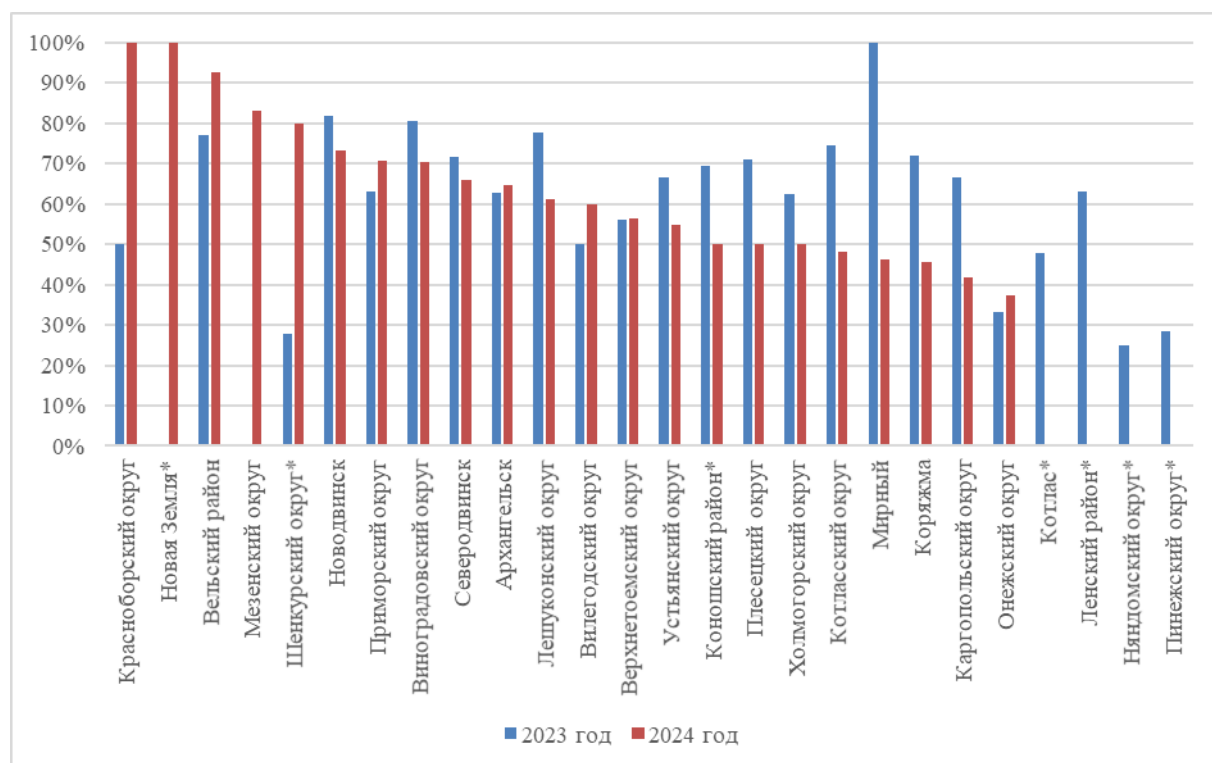
Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: Приморский округ и гор. Мирный (удовлетворенность выше 60 %). На нижних строках таблицы

расположились Вилегодский, Лешуконский, Онежский и Плесецкий округа (удовлетворенность менее 10 %).

Основные проблемы качества автомобильных дорог, выделяемые респондентами, это – плохое состояние дорожного полотна (58 %) и отсутствие асфальтового покрытия у большинства автомобильных дорог (28 %).

3. Удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения, процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2023 год	2024 год
Архангельск	63 %	65 %
Вельский район	77 %	93 %
Верхнетоемский округ	56 %	56 %
Вилегодский округ	50 %	60 %
Виноградовский округ	81 %	70 %
Каргопольский округ	67 %	42 %
Коношский район*	69 %	50 %
Коряжма	72 %	45 %
Котлас*	48 %	0 %
Котласский округ	75 %	48 %
Красноборский округ	50 %	100 %
Ленский район*	63 %	0 %
Лешуконский округ	78 %	61 %
Мезенский округ	0 %	83 %
Мирный	100 %	46 %
Новая Земля*	0 %	100 %
Новодвинск	82 %	73 %
Няндомский округ*	25 %	0 %
Онежский округ	33 %	37 %
Пинежский округ*	29 %	0 %
Плесецкий округ	71 %	50 %
Приморский округ	63 %	71 %
Северодвинск	72 %	66 %
Устьянский округ	67 %	55 %
Холмогорский округ	63 %	50 %
Шенкурский округ*	28 %	80 %
Среднее значение	57 %	54 %



Средний показатель уровня организации теплоснабжения в целом по Архангельской области составляет 54 %. Этот показатель уменьшился на 3 п.п. по сравнению с 2023 годом.

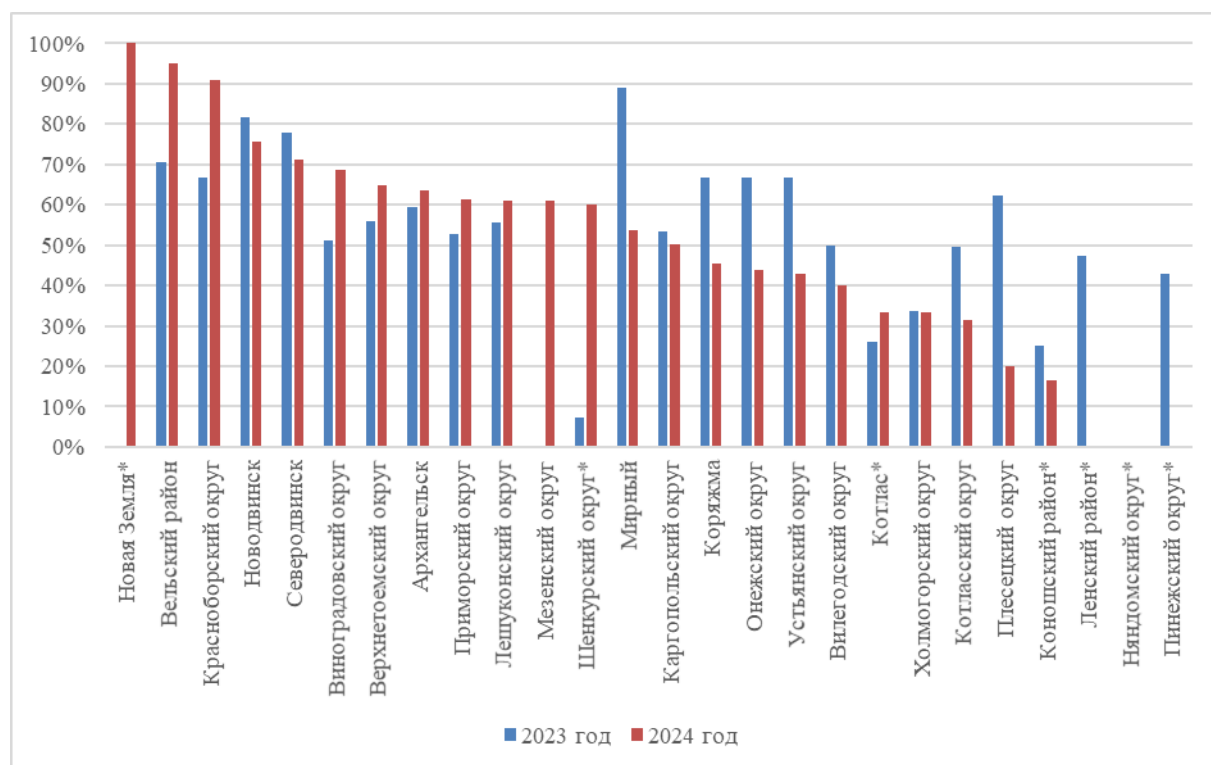
Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих муниципальных образований: Вельский район, Красноборский и Мезенский округа (более 80 % удовлетворенности респондентов).

Основные проблемы организации теплоснабжения, выделяемые респондентами, это – высокая и ежегодно растущая стоимость теплоснабжения (60 %), поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (15 %).

4. Удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения (водоотведения), процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2023 год	2024 год
Архангельск	59 %	63 %
Вельский район	71 %	95 %
Верхнетоемский округ	56 %	65 %
Вилегодский округ	50 %	40 %
Виноградовский округ	51 %	69 %
Каргопольский округ	53 %	50 %
Коношский район*	25 %	17 %
Коряжма	67 %	45 %
Котлас*	26 %	33 %
Котласский округ	50 %	31 %
Красноборский округ	67 %	91 %

Муниципальное образование	2023 год	2024 год
Ленский район*	47 %	0 %
Лешуконский округ	56 %	61 %
Мезенский округ	0 %	61 %
Мирный	89 %	54 %
Новая Земля*	0 %	100 %
Новодвинск	82 %	76 %
Няндомский округ*	0 %	0 %
Онежский округ	67 %	44 %
Пинежский округ*	43 %	0 %
Плесецкий округ	62 %	20 %
Приморский округ	53 %	61 %
Северодвинск	78 %	71 %
Устьянский округ	67 %	43 %
Холмогорский округ	34 %	33 %
Шенкурский округ*	7 %	60 %
Среднее значение	48 %	49 %



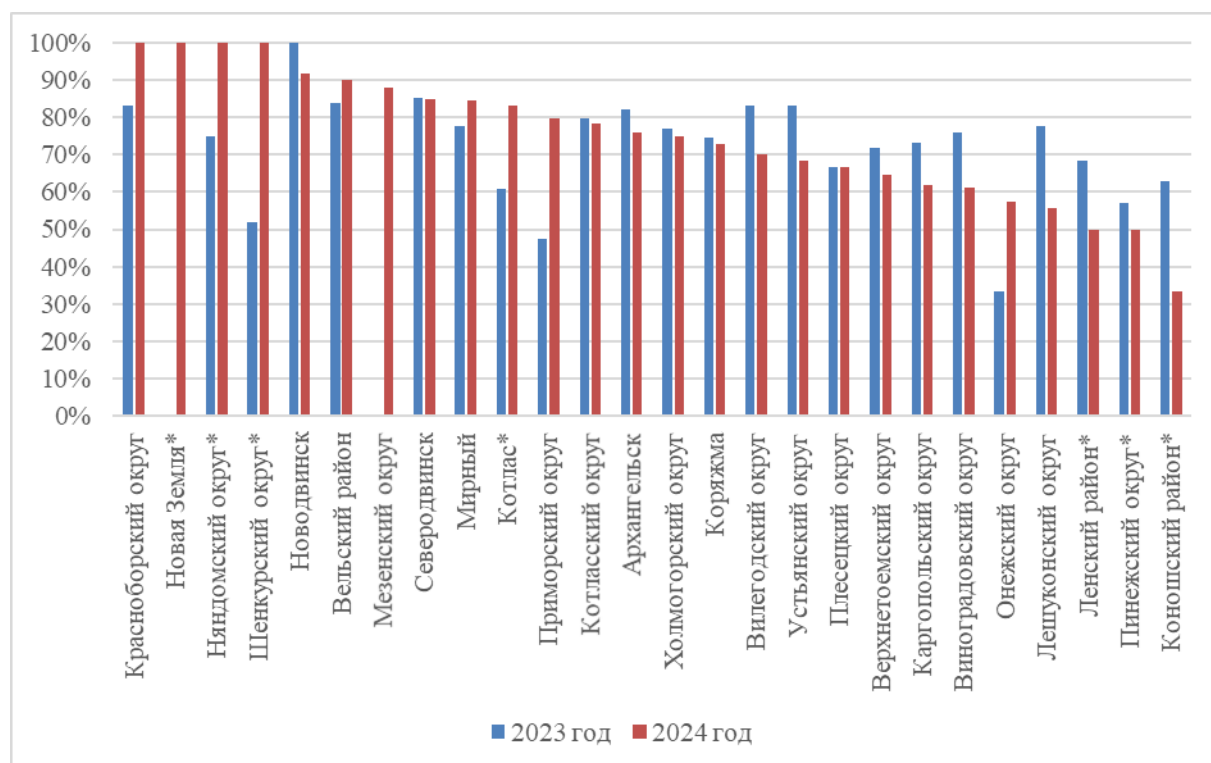
Средний показатель уровня организации водоснабжения (водоотведения) в целом по Архангельской области составляет 49 %. Этот показатель увеличился на 1 п.п. по сравнению с 2023 годом.

Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из муниципальных образований: Вельский район и Красноборский округ (удовлетворенность составила более 90 %).

Основные проблемы организации водоснабжения (водоотведения), выделяемые респондентами, это – высокая и ежегодно растущая стоимость водоснабжения, водоотведения (43 %), поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (24 %) и частые перебои в водоснабжении (16 %).

**5. Удовлетворенность населения
уровнем организации электроснабжения, процент от числа опрошенных**

Муниципальное образование	2023 год	2024 год
Архангельск	82 %	76 %
Вельский район	84 %	90 %
Верхнетоемский округ	72 %	65 %
Вилегодский округ	83 %	70 %
Виноградовский округ	76 %	61 %
Каргопольский округ	73 %	62 %
Коношский район*	63 %	33 %
Коряжма	74 %	73 %
Котлас*	61 %	83 %
Котласский округ	80 %	78 %
Красноборский округ	83 %	100 %
Ленский район*	68 %	50 %
Лешуконский округ	78 %	56 %
Мезенский округ	0 %	88 %
Мирный	78 %	85 %
Новая Земля*	0 %	100 %
Новодвинск	100 %	92 %
Няндомский округ*	75 %	100 %
Онежский округ	33 %	57 %
Пинежский округ*	57 %	50 %
Плесецкий округ	67 %	67 %
Приморский округ	47 %	80 %
Северодвинск	85 %	85 %
Устьянский округ	83 %	68 %
Холмогорский округ	77 %	75 %
Шенкурский округ*	52 %	100 %
Среднее значение	67 %	75 %



Средний показатель уровня организации электроснабжения в целом по Архангельской области составляет 75 %. Этот показатель увеличился на 8 п.п. в сравнении с предшествующим годом.

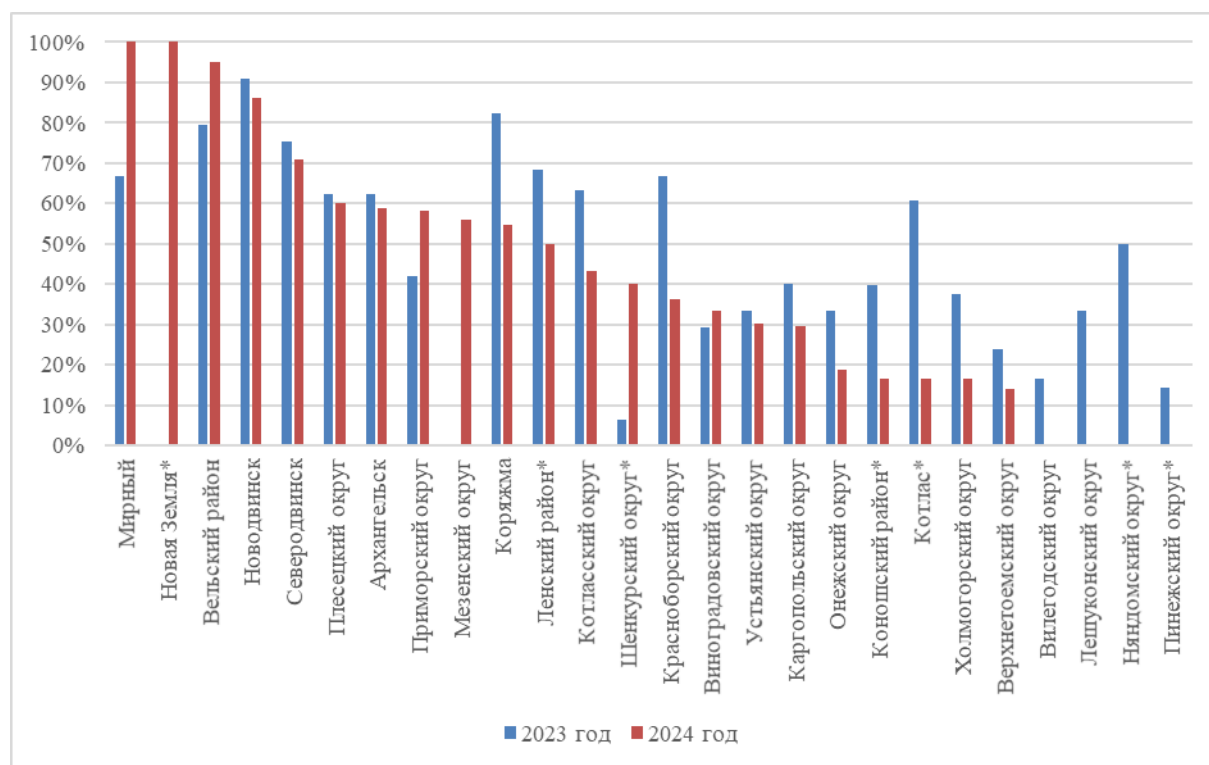
Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из муниципальных образований: г. Новодвинск и Красноборский округ (удовлетворенность более 90 %).

Основные проблемы в сфере организации электроснабжения, выделяемые респондентами, это – высокая и ежегодно растущая стоимость электроснабжения (70 %) и частые перебои электроснабжения (18 %).

6. Удовлетворенность населения уровнем организации газоснабжения, процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2023 год	2024 год
Архангельск	62 %	59 %
Вельский район	79 %	95 %
Верхнетоемский округ	24 %	14 %
Вилегодский округ	17 %	0 %
Виноградовский округ	29 %	33 %
Каргопольский округ	40 %	29 %
Коношский район*	40 %	17 %
Коряжма	82 %	55 %
Котлас*	61 %	17 %
Котласский округ	63 %	43 %
Красноборский округ	67 %	36 %
Ленский район*	68 %	50 %
Лешуконский округ	33 %	0 %

Муниципальное образование	2023 год	2024 год
Мезенский округ	0 %	56 %
Мирный	67 %	100 %
Новая Земля*	0 %	100 %
Новодвинск	91 %	86 %
Няндомский округ*	50 %	0 %
Онежский округ	33 %	19 %
Пинежский округ*	14 %	0 %
Плесецкий округ	62 %	60 %
Приморский округ	42 %	58 %
Северодвинск	76 %	71 %
Устьянский округ	33 %	30 %
Холмогорский округ	37 %	17 %
Шенкурский округ*	6 %	40 %
Среднее значение	45 %	42 %



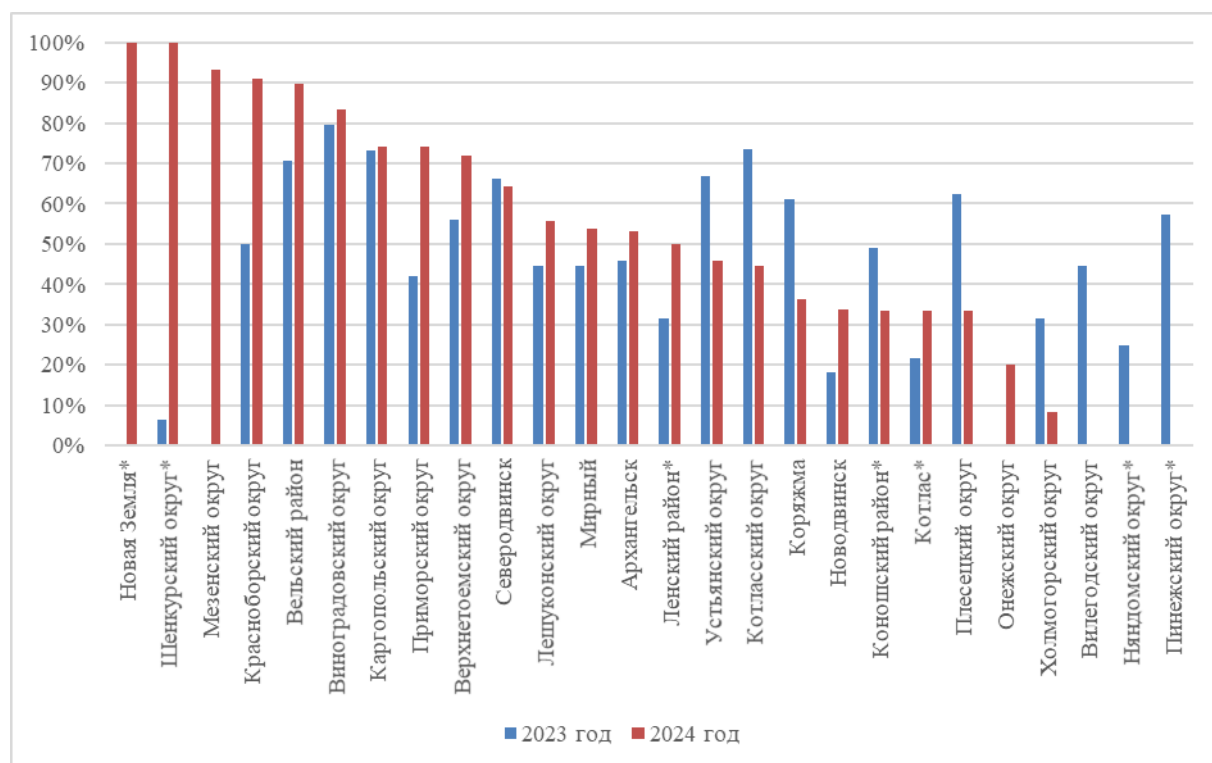
Средний показатель уровня организации газоснабжения в целом по Архангельской области составляет 42 %. Показатель уменьшился на 3 п.п. в сравнении с предыдущим годом.

Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из муниципальных образований: г. Мирный и Вельский район (более 90 % удовлетворенности респондентов). На нижних строках таблицы расположились Верхнетоемский, Вилегодский, Онежский и Холмогорский округа (удовлетворенность населения менее 20 %).

Основные проблемы в сфере организации газоснабжения, выделяемые респондентами, это – высокая и ежегодно растущая стоимость газоснабжения (43 %), отсутствует централизованное газоснабжение (53 %).

7. Удовлетворенность населения
деятельностью главы муниципального образования,
процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2023 год	2024 год
Архангельск	46 %	53 %
Вельский район	71 %	90 %
Верхнетоемский округ	56 %	72 %
Вилегодский округ	44 %	0 %
Виноградовский округ	79 %	83 %
Каргопольский округ	73 %	74 %
Коношский район*	49 %	33 %
Коряжма	61 %	36 %
Котлас*	22 %	33 %
Котласский округ	73 %	45 %
Красноборский округ	50 %	91 %
Ленский район*	32 %	50 %
Лешуконский округ	44 %	56 %
Мезенский округ	0 %	93 %
Мирный	44 %	54 %
Новая Земля*	0 %	100 %
Новодвинск	18 %	34 %
Няндомский округ*	25 %	0 %
Онежский округ	0 %	20 %
Пинежский округ*	57 %	0 %
Плесецкий округ	62 %	33 %
Приморский округ	42 %	74 %
Северодвинск	66 %	64 %
Устьянский округ	67 %	46 %
Холмогорский округ	32 %	8 %
Шенкурский округ*	6 %	100 %
Среднее значение	43 %	52 %



Средний показатель деятельности главы муниципального образования в целом по Архангельской области составляет 52 %. Показатель увеличился на 9 п.п. в сравнении с предыдущим годом.

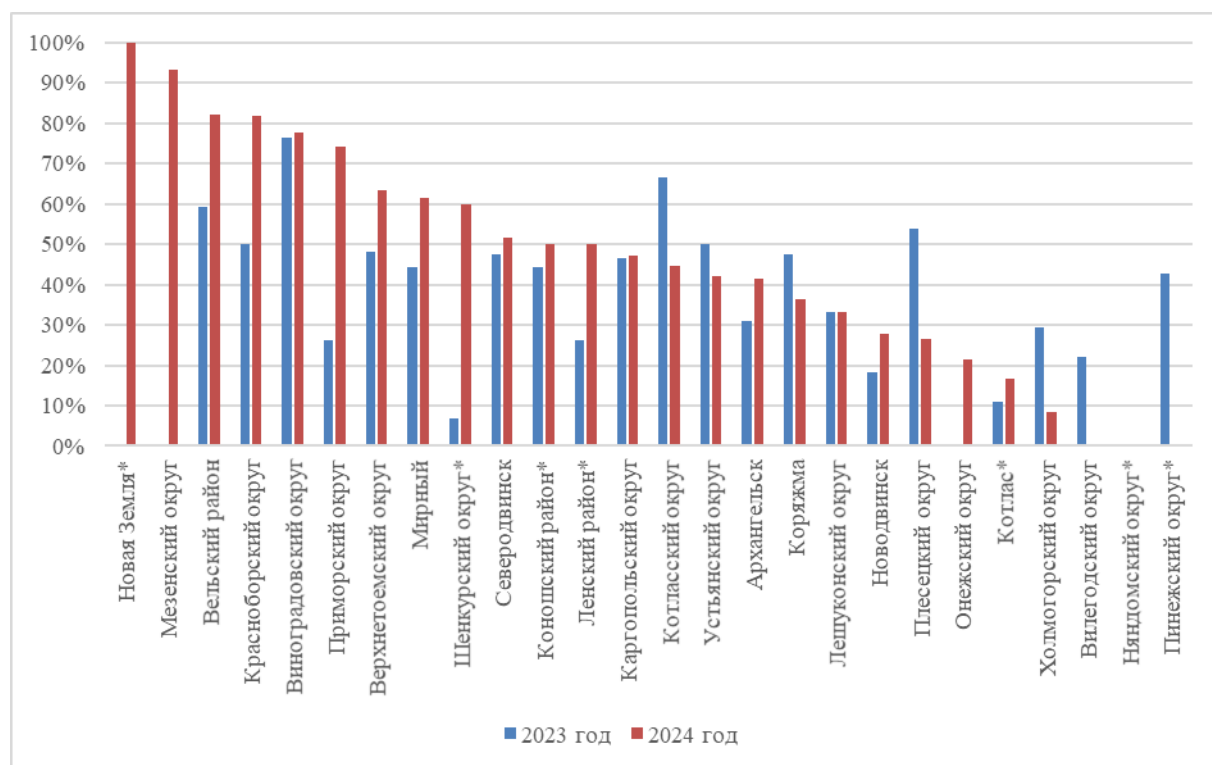
Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих округов: Красноборский и Мезенский (более 90 % удовлетворенности респондентов). На нижних строках таблицы расположились Вилегодский и Холмогорский округа (удовлетворенность составила менее 10 %).

8. Удовлетворенность населения

деятельностью представительного органа муниципального образования (депутатов), процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2023 год	2024 год
Архангельск	31 %	41 %
Вельский район	59 %	82 %
Верхнетоемский округ	48 %	64 %
Вилегодский округ	22 %	0 %
Виноградовский округ	76 %	78 %
Каргопольский округ	47 %	47 %
Коношский район*	44 %	50 %
Коряжма	47 %	36 %
Котлас*	11 %	17 %
Котласский округ	67 %	45 %
Красноборский округ	50 %	82 %
Ленский район*	26 %	50 %
Лешуконский округ	33 %	33 %

Муниципальное образование	2023 год	2024 год
Мезенский округ	0 %	93 %
Мирный	44 %	62 %
Новая Земля*	0 %	100 %
Новодвинск	18 %	28 %
Няндомский округ*	0 %	0 %
Онежский округ	0 %	21 %
Пинежский округ*	43 %	0 %
Плесецкий округ	54 %	27 %
Приморский округ	26 %	74 %
Северодвинск	47 %	52 %
Устьянский округ	50 %	42 %
Холмогорский округ	30 %	8 %
Шенкурский округ*	7 %	60 %
Среднее значение	34 %	46 %



Средний показатель деятельности представительного органа муниципального образования (депутатов) в целом по Архангельской области составляет 46 %. Показатель повысился на 12 п.п. по сравнению с 2023 годом.

Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из муниципальных образований: Вельский район, Красноборский и Мезенский округа (более 80 % удовлетворенности респондентов). На нижних строках таблицы расположились Вилегодский и Холмогорский округа (удовлетворенность составила менее 10 %).