



## **Перерасчеты, льготы и многое другое Региональный оператор ответил на часто задаваемые вопросы, касающиеся вывоза мусора.**

В Архангельской области с нового года работает региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «ЭкоИнтегратор». Большинство северян уже получили квитанции на оплату за вывоз мусора. Много вопросов у жителей региона возникало в связи с некорректными данными, которые указывались в платежных документах. Дело в том, что всю информацию о получателях услуг региональному оператору передавали управляющие компании, и, зачастую, она не соответствовала действительности. Сегодня все эти данные уточняются, а информационная база регионального оператора обновляется. Но вопросы остаются. В основном они связаны с перерасчетами, начислением льгот, штрафным санкциям и другими нюансами по оплате этой коммунальной услуги. На наиболее часто задаваемые вопросы жителей региона отвечает заместитель коммерческого директора ООО «ЭкоИнтегратор» **Ольга Барболина**.

**– Я ветеран труда. Получаю льготу на оплату коммунальных услуг. Буду ли я получать льготу и на вывоз мусора?**

– Поскольку услуга по сбору, вывозу и захоронению твердых коммунальных отходов теперь относится к коммунальным услугам, льготы, предоставляемые отдельным категориям граждан по другим коммунальным услугам, на нее также распространяются. За государственной поддержкой в виде компенсации (субсидии на оплату жилищно-коммунальной услуги) части расходов на коммунальные услуги по обращению с ТКО могут обращаться те граждане, чьи ежемесячные расходы на жилищно-коммунальные услуги превышают 22% от совокупного семейного дохода. Назначают такую поддержку органы социальной защиты. Субсидия начисляется и выплачивается при наличии заключенного договора с региональным оператором и отсутствии задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг. Ветераны труда, реабилитированные лица, лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, граждане, подвергшиеся радиационному воздействию, а также отдельные категории граждан из числа ветеранов и инвалидов в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации и Архангельской области имеют право на ежемесячную денежную компенсацию в размере 50 процентов расходов на оплату коммунальных услуг.

**– Могут ли многодетные семьи рассчитывать на льготу при оплате вывоза мусора?**

– Многодетные семьи имеют право на компенсацию расходов, связанных с оплатой коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, в размере: 50 процентов платы за коммунальную услугу по обращению с коммунальными отходами – каждому родителю, (усыновителю), первому и второму ребенку в многодетной семье. И 100 процентов платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами – третьему и каждому последующему ребенку в многодетной семье.

**– Если льгота в квитанции не указана, что делать?**

– Если у жителей области есть необходимость заявить о своем праве на льготу при плате за вывоз ТКО, им необходимо обратиться в Архангельский областной центр социальной защиты населения и попросить передать данные региональному оператору, чтобы льготы были учтены при выставлении оплаты за вывоз ТКО. Заметим, что, если человек более 5 календарных дней отсутствует в жилом помещении, он может получить перерасчет платы за услугу по обращению с ТКО, не имея никаких льгот.

**– Дочь живет за границей постоянно, но прописана в Архангельске. Как не платить за нее и что надо представить?**

– Необходимо предоставить справку из консульства, и вам будет сделан перерасчет. Такие справки региональному оператору необходимо предоставлять один раз в полгода, для проведения последующих перерасчетов.

**– У меня две квартиры, прописана и проживаю в одной. Почему счет за вывоз мусора приходит на два адреса?**

– Если во второй квартире никто не прописан и временно не зарегистрирован, начислять плату за обращение с твердыми коммунальными отходами будут исходя из количества собственников квартиры (положение Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»). За первую квартиру человек будет платить, как зарегистрированный в ней.

**– Мы живем в Лешуконском районе. Квитанции за вывоз мусора не получаем. Они будут? И как организован будет вывоз мусора в нашем районе?**

– Вывоз мусора будет организован во всех районах области. Согласно новому законодательству, с 1 января 2020 года вывоз твердых коммунальных отходов должен осуществляться повсеместно, даже в тех населенных пунктах, где раньше никогда этого не было. Сейчас в поселках и деревнях устанавливаются контейнеры для отходов, обустраиваются контейнерные площадки. Этот процесс длительный, учитывая, что региональный оператор приступил к работе в январе. Зимой есть объективные трудности с установкой контейнеров. Тем не менее, вывоз мусора будет налажен, и оплата будет производиться в соответствии с установленным тарифом. Агентство по тарифам и ценам Архангельской области утвердило следующий размер платы для населения:

- плата в населенных пунктах с численностью населения более 12 тысяч человек для многоквартирных домов составит 120 рублей 03 копейки с человека в месяц;
- для индивидуальных жилых домов – 76 рублей 26 копеек с человека в месяц;
- для многоквартирных домов в населенных пунктах численностью населения менее 12 тысяч человек начисления будут производиться из расчета 73 рубля 23 копейки с человека в месяц;
- для индивидуальных жилых домов соответственно 63 рубля 26 копеек с человека в месяц;
- для домовладений в сельских населенных пунктах размер платы составит 51 рубль 56 копеек.

**– Скоро дачный сезон. Как будет организован вывоз мусора из дачных поселков?**

– Для того, чтобы в вашем СНТ был организован вывоз мусора, необходимо силами садового некоммерческого товарищества установить контейнеры и на обустроенную площадку. Она должна быть в каждом товариществе. Обустроить ее придется за свой счет. Лучше заранее подготовиться к дачному сезону, чтобы внести ее в муниципальный реестр и заключить договор на вывоз мусора.

При этом площадка должна отвечать всем санитарным нормам: удаленность от жилых домов не менее 25 метров, отсутствие рядом водных источников и водоемов, также необходимо, чтобы контейнеры стояли не на земле, а на специально заасфальтированной или забетонированной площадке. Если вы не оформите должным образом документы, то платить придется по установленным в нашем регионе нормативам. Если раньше каждый член товарищества мог заключить договор индивидуально, то по новому законодательству это запрещено. В среднем годовая плата с одного участка составляет порядка 500 рублей. За отсутствие договора между СНТ и региональным оператором, может быть наложен штраф до 250 000 рублей. Еще один момент. Садовое товарищество может и сэкономить на оплате вывоза мусора, если будет платить не по нормативам, а по факту накопления отходов. Любой председатель садового товарищества знает, сколько отходов производится в среднем за год, именно поэтому стоит заключить договор с региональным оператором на вывоз отходов по факту, то есть весь объем произведенного мусора будет пропорционально делиться на всех членов товарищества.

**– Мы каждый год все лето живем на даче, а осенью возвращаемся в город. Как быть с оплатой за вывоз ТКО?**

– Садоводы проводят на своих участках только сезон, остальное время проживают в квартирах. И в таком случае надо поступать следующим образом: когда уезжаете на дачу, то берете справку в СНТ о том, что в летний период проживаете на даче и предоставляете ее региональному оператору для

проведения перерасчета. А оплата вывоза ТКО в садовом товариществе будет производиться согласно принятому договору между СНТ и региональным оператором, как правило, оплата производится по факту накопления ТКО и распределяется на всех членов СНТ.

– **Куда можно обратиться, если возникают вопросы по вывозу мусора?**

– Обращаться за уточнением информации необходимо в ООО «ЭкоИнтегратор». Связаться с нами можно по горячей линии регионального оператора по обращению с ТКО 8(8182) 63-70-02 или с помощью мессенджеров Viber, WhatsApp и Telegram по номеру 8-965-734-70-04. Горячая линия работает ежедневно. Кроме того, можно обратиться в обособленное подразделение регионального оператора, если вы проживаете в районах области. Сегодня в регионе работает 12 подразделений ООО «ЭкоИнтегратор»:

- г. Северодвинск, ул.Железнодорожная, д. 21, 1-й этаж, оф. 12
- г. Котлас, ул.Ленина, д. 65, оф. 35
- г. Коряжма, ул.Лермонтова, д.31, оф.1
- г. Новодвинск, ул. Декабристов, д. 11, 2-й этаж, оф. 5
- г. Онега, пр.Ленина, д. 171, оф. 217, 233
- г. Вельск, ул. Гагарина, д. 38, оф. 1
- г. Коноша, пр. Октябрьский, д.24
- г. Няндомы, ул.60 лет Октября, д. 15, 2-й этаж, оф. 34
- г. Мезень, пр. Первомайский, д. 92 "А"
- ПГТ Плесецк, ул. Партизанская, д. 19а
- ПГТ Березник, ул. П. Виноградова, д. 126, 1-й этаж
- ПГТ Октябрьский, ул.Конанова, д.1, корп.А

ООО "ЭкоИнтегратор" является Региональным оператором по обращению с ТКО в Архангельской области. Компания действует на основании соглашения о деятельности РО с ТКО в Архангельской области от 29.10.2019.

Официальный сайт компании: <https://eco-tko.ru>

Горячая линия +7 (8182) 63-70-02

Viber, WhatsApp, Telegram: +79657347004 (только для письменных сообщений)

Электронная почта: [info@eco-tko.ru](mailto:info@eco-tko.ru)